Logo, company name

Description automatically generatedA blue text on a black background

Description automatically generatedA white background with black dots

Description automatically generated

Rôl Swydd – Swyddog Cyswllt Tenantiaeth

**Cyflog:** £12.43 yr awr

**Gyrru:** Yn hanfodol, darperir cerbyd

**Gweithio o bell / hybrid** **Cytundeb Tymor Sefydlog:** 5 – 6 Mis

**Amgylchedd Gwaith**

Mae Onnen yn fenter ar y cyd rhwng ClwydAlyn a Chartrefi Conwy, gyda’r prif bwrpas o gyflawni gwaith dadgarboneiddio ar eu stoc tai, sy’n cynnwys cynnal asesiadau eiddo a gosod amrywiol fesurau effeithlonrwydd ynni fel paneli solar, storio batris solar a phympiau gwres o ffynhonnell aer. Cynhelir y gwaith hwn yn bennaf mewn cartrefi tenantiaid. Mae'r ardal ddaearyddol o waith yn cwmpasu'r 5 sir yng Ngogledd a Chanolbarth Cymru**.**

**Disgrifiad Swydd**

Dyma gyfle ardderchog i ehangu a dangos eich sgiliau a phrofiad tra hefyd yn ennill gwybodaeth werthfawr a datblygu eich sgiliau ymhellach ar gyfer y dyfodol. Mae'r rôl hon yn hanfodol i lwyddiant y rhaglen gyflawni ac yn cael ei hystyried fel dolen uniongyrchol rhwng y tenant, y contractwr a’r cleient. Bydd y sawl llwyddiannus yn cefnogi'r broses gyfan o gyflwyno'r gwaith o'r asesiad cychwynnol hyd at gwblhau a chyflwyno'r eiddo.

**Dyletswyddau**

* Darparu pwynt cyswllt cyntaf i denantiaid yn ystod y gwaith.
* Cefnogi tenantiaid gyda phryderon neu ymholiadau a gweithio ar y cyd i ddod o hyd i ddatrysiad.
* Cynorthwyo’r cydgysylltydd gwaith safle wrth nodi anghenion, gan gynorthwyo wrth asesu risgiau’r gwaith arfaethedig gan ystyried anghenion y trigolion.
* Trefnu digwyddiadau cyflwyno cymunedol cyn i'r gwaith ddechrau mewn ardal ddaearyddol benodol.
* Cynnal arolygon boddhad.
* Cyfrannu at y broses drosglwyddo yn y cartrefi a gwblhawyd.
* Olrhain materion a godwyd a sicrhau bod ymateb a datrysiad yn cael ei ganfod yn amserol trwy gydweithio â'r aelodau tîm a/neu gontractwyr.
* Nodi unrhyw fecanweithiau cymorth eraill a allai gynorthwyo’r tenant ac sicrhau bod y prosiect yn cael ei gyflwyno’n esmwyth, gyda lleiafswm tarfu i’r tenant.
* Mae’n hanfodol bod y gofyniad i yrru.
* Darparu cyswllt effeithiol rhwng y tenant a’r tîm safle.
* Darparu gofal ac ar ôl-gwaith i’r preswylwyr, gan fynd i’r afael ag unrhyw bryderon parhaus a sicrhau boddhad cyffredinol gyda’r gwaith cwblhau.

**Fanyleb Person**

Bydd y rôl hon yn addas i unigolyn hynod gymhellol ac ymroddedig. Mae profiad gwasanaeth cwsmeriaid yn allweddol i gyflawni'r rôl hon yn llwyddiannus, a bydd yr ymgeisydd delfrydol yn cael ei gyflwyno'n dda gyda dull ymgymeradwy. Byddwch yn gallu gweithio dan bwysau ac yn mwynhau dod o hyd i atebion i unrhyw faterion a all godi trwy weithio mewn modd cydweithredol. Mae’r rôl hon yn gofyn am berson tosturiol ac empathig, gyda’r gallu i werthfawrogi’r sefyllfa benodol a’r unigolyn dan sylw ac addasu eu dull yn unol â hynny. Dylech allu cyfathrebu’n dda ar lafar ac effeithlon wrth gadw dyddiadur gwaith. Byddai profiad o waith dadgarboneiddio ac adnewyddu yn ddymunol ond nid yn hanfodol, bydd hyfforddiant cyflwyno sylfaenol yn cael ei roi.

Mae'r rôl hon yn ddelfrydol ar gyfer rhywun sy'n frwd dros gynaliadwyedd, yn mwynhau ymgysylltu â'r gymuned, ac yn meddu ar sgiliau cyfathrebu cryf. Mae'r cyfle i weithio ar draws amrywiol siroedd, ynghyd â'r cyfle i wneud gwahaniaeth pendant ym mywydau tenantiaid, yn gwneud y swydd hon yn heriol a gwerth chweil.

**Dangos Eich Diddordeb**

Anfonwch eich datganiad o ddiddordeb i Andy Fraser trwy anfon eich CV neu pam yr hoffech wneud cais i: Andy.fraser@onnenltd.co.uk

Neu gallwch ei ffonio am drafodaeth anffurfiol: 07795256486

Neu siaradwch â’ch Swyddog Tai am fwy o wybodaeth.